



Évaluation de qualité de service Internet fixe en Tunisie

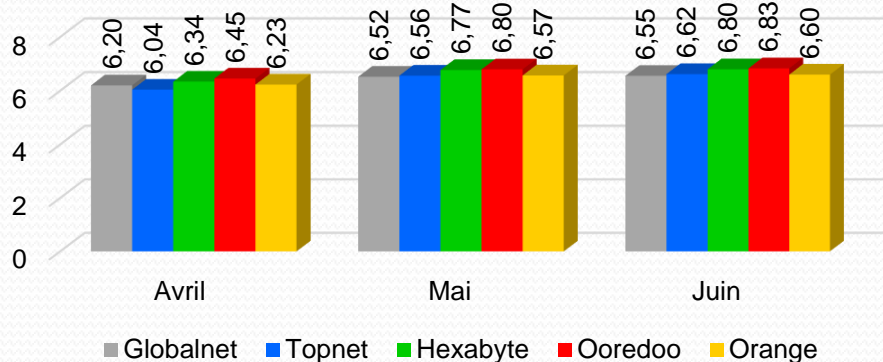
Synthèse des résultats

**Deuxième trimestre
2020**

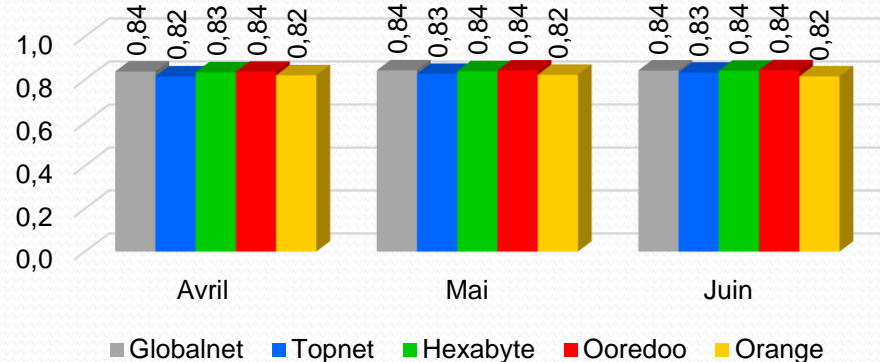
Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2020



Moyenne mensuelle du débit* TCP descendant (Mbps)



Moyenne mensuelle du débit* TCP montant (Mbps)

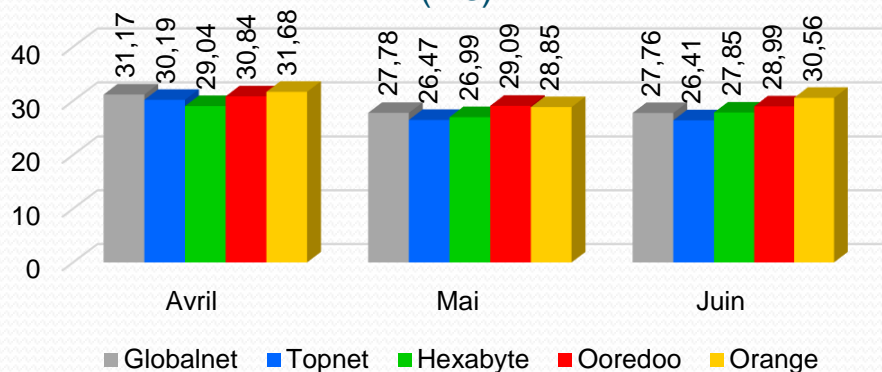


Les performances des services Internet fixes en termes de débit se sont améliorées durant les mois de mai et juin par rapport à celles enregistrées durant le mois d'avril

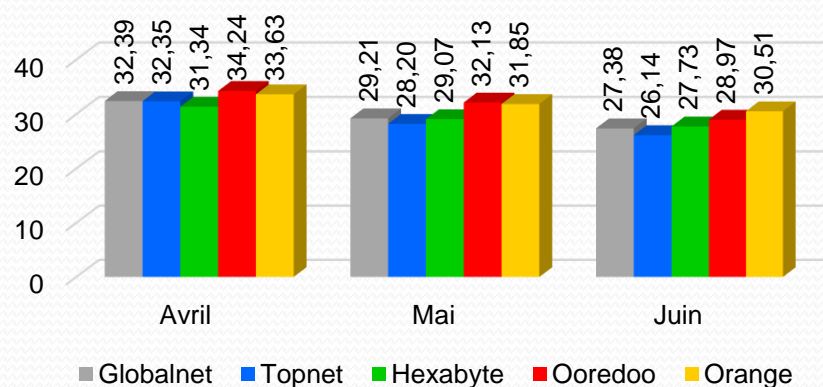
Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2020



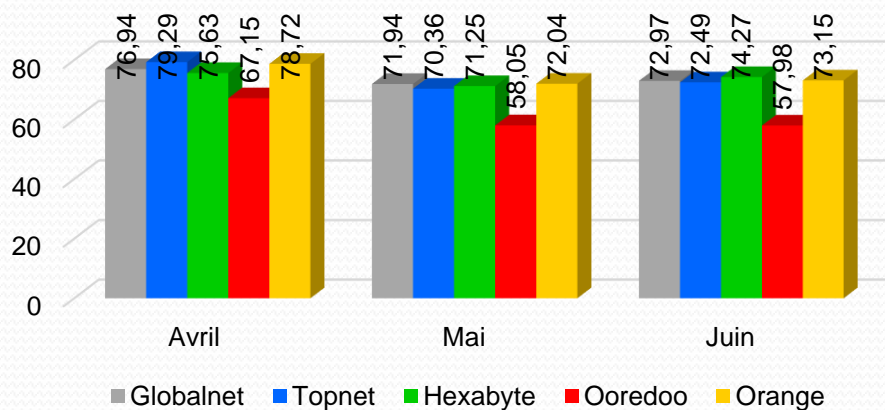
Moyenne mensuelle de la latence vers le PoP* (ms)



Moyenne mensuelle de la latence nationale (ms)



Moyenne mensuelle de la latence internationale (ms)

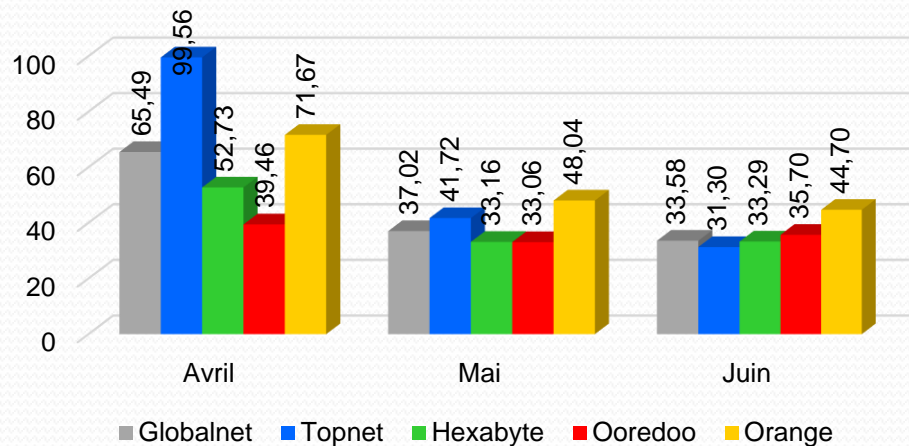


*La latence a été évaluée depuis les points de mesure vers les POP nationaux des FSI hébergés au niveau de l'IXP

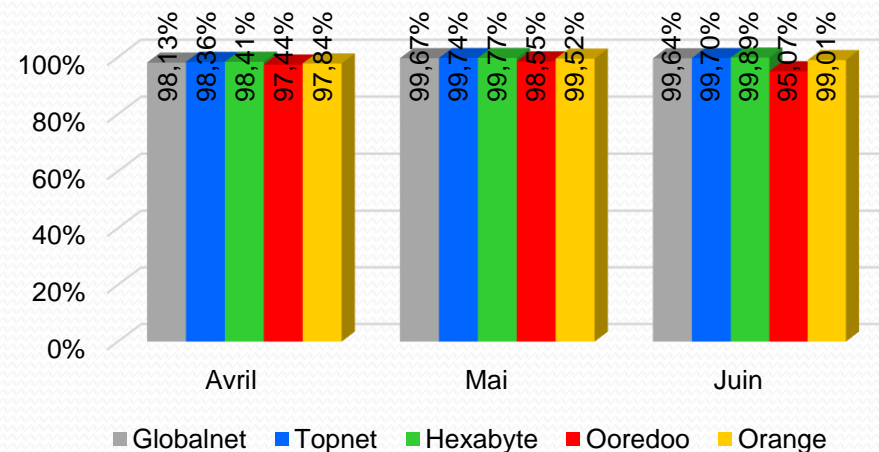
Synthèse des résultats du deuxième trimestre 2020



Moyenne mensuelle du temps de résolution DNS (ms)



Taux de disponibilité des services Internet (%)



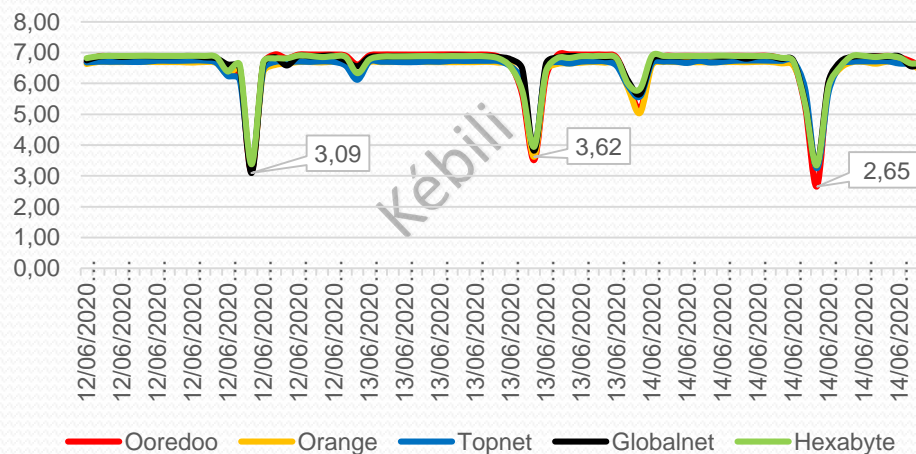
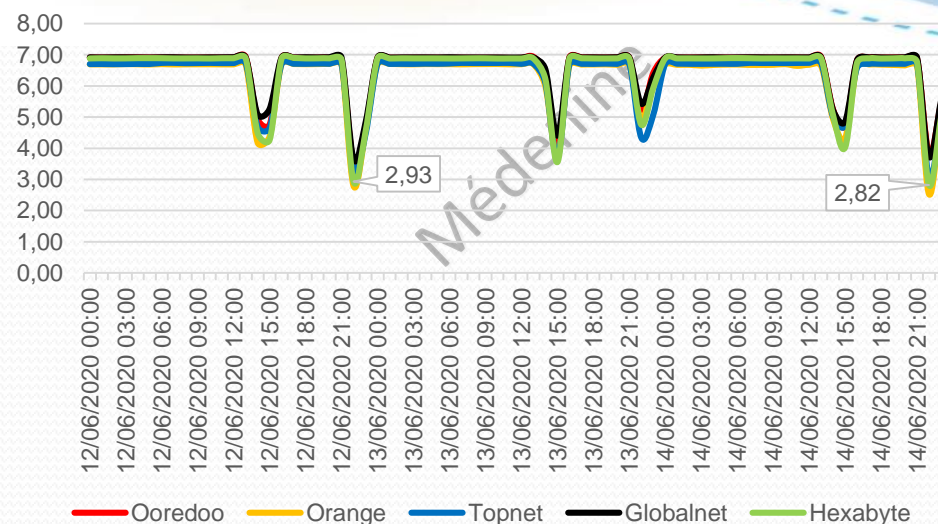
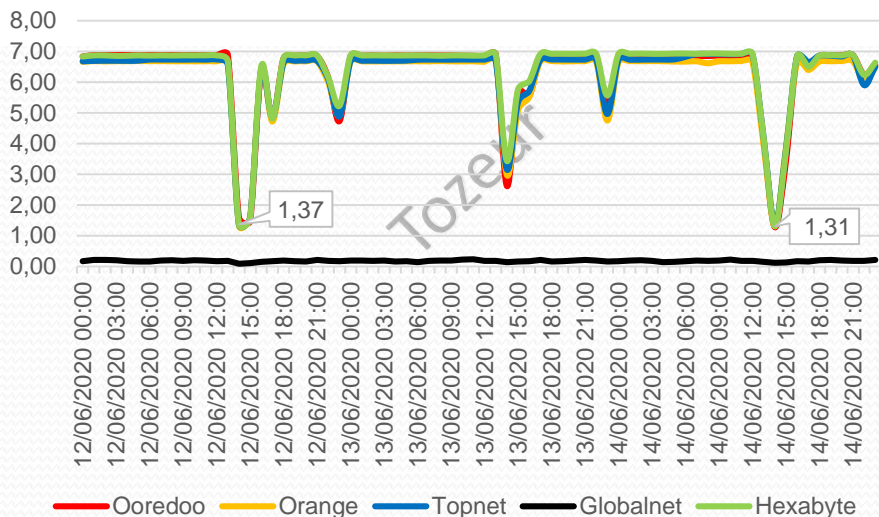
Les performances des services Internet fixes en termes de temps de résolution DNS et de taux de disponibilité se sont améliorées durant les mois de mai et juin par rapport à celles enregistrées durant le mois d'avril

Principales dégradations enregistrées

The background features a series of overlapping, wavy, semi-transparent shapes in shades of light blue and pale orange. A prominent dashed blue line curves across the middle of the image, following the contours of the shapes. The overall aesthetic is clean and modern, typical of a professional presentation slide.

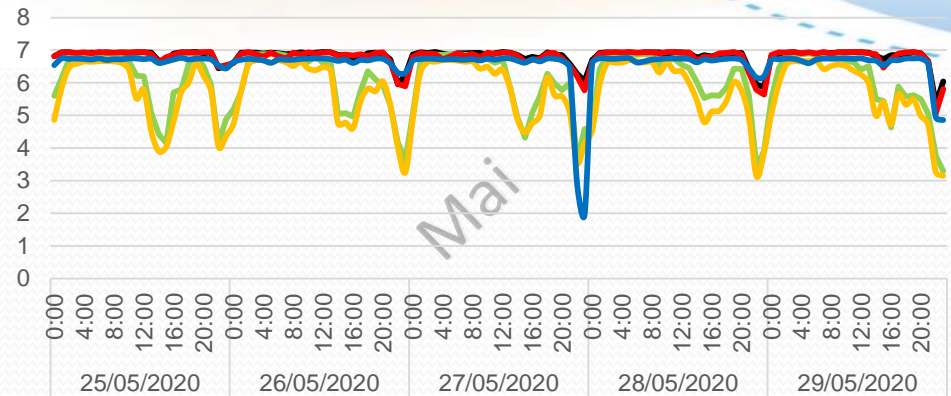
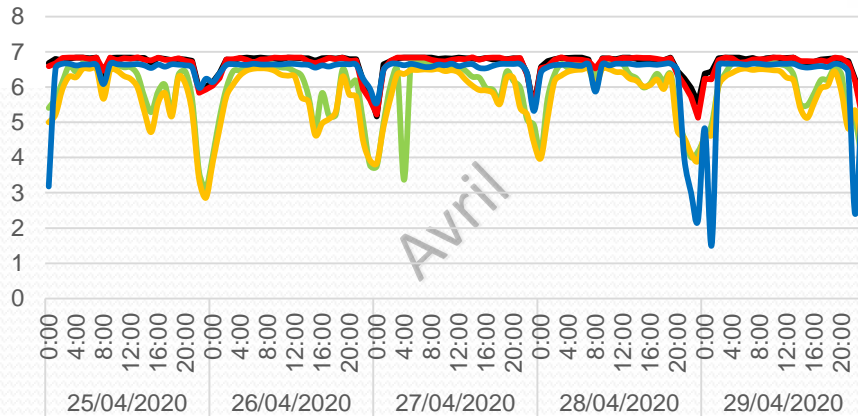


Evolution du débit TCP descendant dans les gouvernorats de Tozeur, Médenine et Kébili (Mbps)



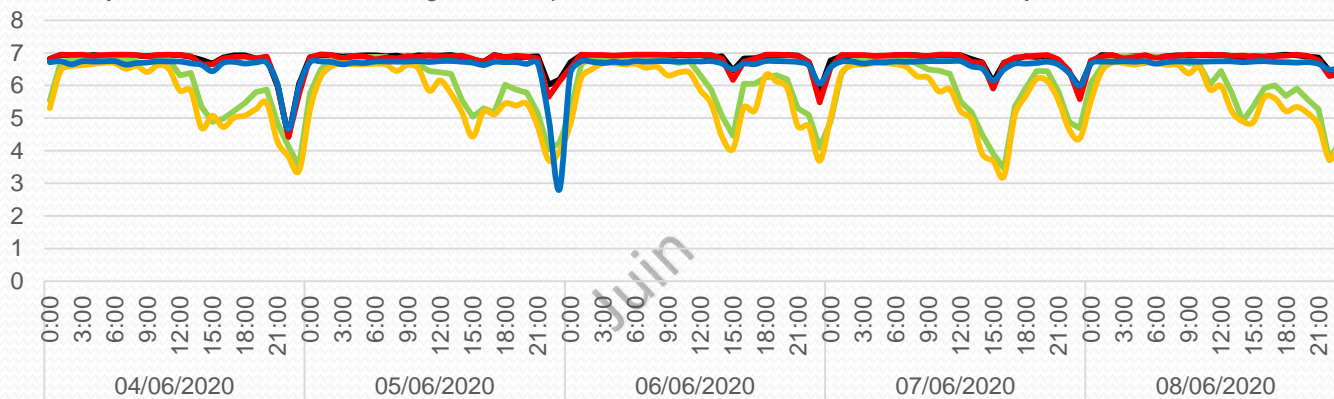
Entre le 25 Mai 2020 et 15 Juillet 2020, les gouvernorats de Médenine, Tozeur et Kébili ont présenté des chutes quotidiennes de débit de la même ampleur pour tous les FSI particulièrement entre 13h et 15h. Le problème a été résolu à Médenine et Kébili le 16 Juillet 2020 et à Tozeur le 11 Septembre 2020 suite à une coordination entre l'INT, les FSI et Tunisie Telecom.

Evolution du débit TCP descendant dans le gouvernorat de Zaghouan (Mbps)



— Globalnet — Hexabyte — Ooredoo — Orange — Topnet

— Globalnet — Hexabyte — Ooredoo — Orange — Topnet



— Globalnet — Hexabyte — Ooredoo — Orange — Topnet

- Des chutes quotidiennes importantes du débit TCP descendant ont été enregistrées dans le gouvernorat de Zaghouan. Ces perturbations ont persisté depuis la fin du mois de Février 2020 et jusqu'à la fin du mois de Juin 2020.
- En date du 09/09/2020, Tunisie Telecom a confirmé que pour la région de Zaghouan, deux sites présentent une saturation des liens UPLINKs (Hammem Zirba et Nadhour).
- Une action d'upgrade de ces liens est en cours en coordination avec la direction régionale de Zaghouan (préparation des nouveaux liens FO entre Zaghouan et Hammem Zirba et entre Fahs et Nadhour).